|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RSUD  dr. Murjani Sampit | **PERKELAHIAN ( CODE BLACK )** | | |
| No. Dokumen  9/SPO/SAT/RSUD-DM/II/2018 | No. Revisi | Halaman  1/1 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal terbit  13 Februari 2018 | Ditetapkan Oleh :  Direktur RSUD dr.Murjani Sampit  dr. DENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad  NIP. 19621121 199610 1 001 | |
| Pengertian | Kejadian perbedaan selisih paham terhadap sesuatu yang menimbulkan saling adu fisik. | | |
| Tujuan | Supaya keamanan, keselamatan dan kenyamanan dilingkungan Rumah Sakit tetap dapat terjaga dengan efektif. | | |
| Kebijakan | Kebijakan Direktur Nomor : 151/KBJ/DM/VI/2016 tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja di RSUD dr. Murjani Sampit. | | |
| Prosedur | 1. Petugas keamanan (satpam) mendapat informasi atau melihat sendiri ada perkelahian. 2. Petugas yang menerima informasi mengajak satu rekannya untuk menuju ke lokasi. 3. Petugas keamanan (satpam) melerai perkelahian dan membawanya ke posko keamanan. 4. Petugas keamanan (satpam) mendata identitas yang berkelahi sebagai catatan jika diperlukan dikemudian hari. 5. Petugas keamanan (satpam) memediasi untuk mendamaikan pihak yang berseteru. 6. Apabila bisa berdamai, buat berita acara bahwa perkara telah selesai dan ditandatanggani oleh kedua belah pihak yang berseteru dan petugas keamanan. 7. Apabila tidak dapat terselesaikan dapat menawarkan untuk melibatkan pihak yang berwajib (Polisi) atau diselesaikan sendiri diluar gedung( Pengadilan) dan mengantar pelaku sampai keluar gedung. | | |
| Instansi Terkait | Seluruh unit kerja, Petugas Keamanan (Satpam) | | |